

Gdańsk, 07.12.2017

Zapytanie ofertowe nr 9/2017

Tytuł projektu: "Wzrost konkurencyjności Amber Apple poprzez udział w międzynarodowych imprezach promocyjnych w ramach branżowego programu promocji Moda Polska"

Projekt jest realizowany w ramach Działania 3.3 „Wsparcie promocji oraz internacjonalizacji innowacyjnych przedsiębiorstw”, Poddziałanie 3.3.3 Wsparcie MŚP w promocji marek produktowych – Go to Brand” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

Szanowni Państwo,

Firma **Amber Apple Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K.** w ramach realizowanego zadania nr 7 pn. „Uczestnictwo w targach - Tucson Jewellery Shows 2018 (Tucson/USA)” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego planuje zakupić usługę promocyjno – informacyjną w postaci przygotowania strony internetowej Spółki wraz z tłumaczeniem.

I. Zamawiający:

Amber Apple
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K.
ul. Cienista 16B
80-046 Gdańsk

Przedmiot działalności Zamawiającego:

- **produkcja biżuterii i wyrobów jubilerskich (PKD 32.12.Z)**

II. Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie strony internetowej Spółki wraz z tłumaczeniem na język angielski i chiński. Powstała strona www ma przede wszystkim za zadanie zaprezentowania dobrego wizerunku firmy oraz udostępnienie możliwości składania zamówień dla użytkowników zweryfikowanych oraz obsługę klientów biznesowych w ramach składania zamówień.

Celem działania tak zbudowanej strony www jest także skuteczne dotarcie oferty do kupców, poszukujących wysokiej jakości biżuterii oraz tworzenie katalogu PDF na podstawie produktów wprowadzonych w systemie. Korzystanie z działu zamówień dla użytkowników będzie bezpłatne. Klient biznesowy, który zostanie zweryfikowany przez administratora portalu, będzie miał możliwość szczegółowego wyszukiwania odpowiednich dla siebie produktów, a także złożenia zamówienia w dowolnej konfiguracji.

Częściowo, baza danych produktów dostępna będzie dla wszystkich odwiedzających stronę. Cała baza dostępnych produktów oraz możliwość złożenia zamówienia, dostępne będzie tylko i wyłącznie dla użytkowników posiadających konto i zalogowanych.

Rejestracja w dziale zamówień ma być procesem prostym, ma odbywać się pod kontrolą administratora, a wszelkie zgłoszone dane będą weryfikowane na podstawie dokumentów. Administrator będzie posiadał rozbudowane narzędzia do zarządzania zamówieniami. Będzie mógł szczegółowo filtrować produkty i ostatecznie tworzyć katalogi z indywidualnymi parametrami i przeznaczeniem. Administrator będzie posiadał narzędzia do analizy biznesowej obsługi zamówień.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Przygotowanie koncepcji graficznej strony internetowej.

Koncepcja musi zostać zaakceptowana przez zamawiającego. Koncepcja musi zawierać min.



- *strona główną*
- *prezentację produktów*
- *kartę produktu*
- *stronę na której zawarte zostanie podsumowanie zamówienia*
- *strony obejmujące konto zamawiającego w tym edycję danych, historię złożonych zamówień*
- *strony logowania i rejestracji*
- *stronę o firmie*
- *listę aktualności oraz kartę aktualności*
- *pozostałe strony portalu min. regulamin, kontakt itp.*

Najistotniejsze funkcjonalności witryny

- *trzy wersje językowe widoczne po stronie użytkownika: polski PL, angielski EN, chiński CN*
- *waluty: PLN, EUR, USD*
- *zarządzanie stroną "o firmie"*
- *zarządzanie aktualnościami*
- *tworzenie katalogu produktów z uwzględnieniem algorytmów wyliczania cen na podstawie aktualnych kursów walut*
- *filtry i wyszukiwanie produktów z uwzględnieniem atrybutów produktów*
- *filtry wg kategorii cenowych*
- *rejestracja użytkowników ich moderację*
- *logowanie użytkowników*
- *możliwość złożenia spersonalizowanego zamówienia przez użytkowników zweryfikowanych*
- *możliwość generowania wielostronicowych katalogów produktów w formacie PDF, na podstawie produktów zdefiniowanych w panelu administracyjnym oraz przy wyborze konkretnych produktów według filtrów*
- *edycja, dodawanie i kasowanie produktów z poziomu panelu administracyjnego*
- *tworzenie dowolnej konfiguracji drzewa kategorii produktów*
- *powiązywanie produktów*
- *definiowanie indywidualnych atrybutów do produktów*
- *tworzenie "kompletów" produktów*
- *zarządzanie użytkownikami zarejestrowanymi w portalu*
- *udostępnianie zweryfikowanemu klientowi jego konta gdzie będzie mógł edytować dane oraz przeglądać historię zamówień*
- *analiza złożonych zamówień (sprzedaży)*
- *możliwość edycji podstrony: Dotacje UE*

WYMAGANIA TECHNOLOGICZNE

Serwis powinien posiadać następujące cechy:



1. *Dostępność - przeglądarki i kodowanie Kody HTML szablonów graficznych serwisu muszą wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhone, tablety i telefony z systemem Android).*
2. *Portal musi być dostosowany do standardów: Responsive Web Design (RWD) - wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa. Wymagane breakpoints: DESKTOP: 1024 px (szerokość wyjściowa) MOBILE: 320px lub 640px*
3. *Skalowalność, musi istnieć możliwość manipulowania rozmiarem tekstów stron serwisu za pomocą dostępnych skrótów klawiaturowych przeglądarki*
4. *Przejrzystość, wszystkie strony muszą mieć zachowaną prawidłową strukturę hierarchii nagłówków, przygotowany kod szablonów musi być wolny od błędów oraz poprawny semantycznie, muszą być zachowane odpowiednie proporcje kontrastów, wszystkie elementy graficzne oraz elementy, które można „kliknąć” muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny; dodatkowo elementy „klikalne” po najechaniu muszą być sygnalizowane np. zmianą koloru czcionki, nawigacja po stronach musi być dostępna za pomocą klawiatury.*
5. *wszystkie treści po stronie użytkownika muszą zostać opracowane w trzech wersjach językowych polski PL, angielski EN, chiński CN, a po stronie administratora w języku polskim PL.*

BEZPIECZEŃSTWO

Zmodyfikowane kody źródłowe szablonu, muszą być odpowiednio zabezpieczone przed atakami na systemy informatyczne, w szczególności poprzez:

- a. *zapewnienie zgodności kodu stron z rekomendacją HTML 5 opublikowaną przez World Wide Web Consortium (W3C). Weryfikacja zgodności kodu z rekomendacją W3C będzie przeprowadzona przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>;*
 - b. *zapewnienie odporności kodu źródłowego na próby uzyskania dostępu do zasobów serwera poprzez znane formy włamań;*
 - c. *zapewnienie odporności kodu źródłowego na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji: ataki semantyczne na adres URL;*
 - d. *ataki związane z ładowaniem plików; ataki typu cross-site scripting; ataki typu CSRF; podrabianie zatwierdzenia formularza; sfałszowanie żądania http; ujawnienie uwierzytelnień dostępu; wstrzykiwanie kodu SQL; ujawnienie danych przechowywanych w bazie; kradzież Cookie; przechwytywanie sesji; wstrzykiwanie sesji; zafiksowanie sesji; trawersowanie katalogów; wstrzykiwanie poleceń systemowych; ujawnianie kodu źródłowego np. plików .inc, „template” itp.*
2. *System musi filtrować i walidować wszystkie dane wejściowe (np. z formularzy) w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia integralności systemu bądź danych.*
 3. *Warstwa kodowa strony internetowej oraz systemu zarządzania treścią muszą być jawne i dostarczone w takiej postaci, aby Zamawiający mógł w pełni prześledzić ich działanie, w związku z czym zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu ioncube.*

LICENCJE

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz wszystkich licencji oraz nieodpłatnie przekaze Zamawiającemu wszystkie licencje (systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe itp.) niezbędne do prawidłowej pracy i pełnego korzystania z serwisu.

W przypadku, gdy zdjęcia i materiały są objęte licencjami otwartymi, Wykonawca musi zapewnić szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez serwis i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy

Termin realizacji zamówienia: do 05.01.2018 r.



III. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków wraz z wykazem dokumentów, jakie mają dostarczyć oferenci w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

Niniejsze postępowanie przeprowadzono zgodnie z zasadami opisanymi w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1) Zamówienie nie może być udzielone Wykonawcom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu, co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie oświadczenia Oferenta (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia).

2) Wykonawca posiada zdolność do realizacji zamówienia.

3) Wykonawca gwarantuje sposób realizacji zamówienia korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji zamówienia.

Ocena spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu odbywać się będzie na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę dokumentów i oświadczeń potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu według formuły spełnia / nie spełnia określony warunek.

Oferty niespełniające wszystkich w/w wymogów zostaną odrzucone.

IV. Kryteria oceny oferty:

Oceniane będą jedynie oferty odpowiadające specyfikacji zawartej w niniejszym ogłoszeniu według następującego sposobu przyznawania punktacji:

1) Cena całkowita netto – 100 pkt. (100 %).

W przypadku, kiedy nie będzie możliwe dokonanie oceny, zostanie przyznane 0 pkt.

V. Pozostałe informacje dotyczące postępowania:

- 1) Oferent musi przestrzegać zasad realizacji projektów określonych w dokumentacji konkursowej Poddziałania 3.3.3 Wsparcie MŚP w promocji marek produktowych – Go to Brand” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, dostępnej pod adresem: <http://poir.parp.gov.pl/>;



- 2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych;
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych;
- 4) Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet realizacji zamówienia;
- 5) Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań, w trakcie postępowania, jednakże wszelkich odpowiedzi będzie udzielał jedynie w miarę możliwości oraz pisemnie;
- 6) Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę;
- 7) Ofertę należy złożyć w języku polskim;
- 8) Oferta musi zostać wyceniona w walucie polskiej PLN i zawierać wszelkie podatki, opłaty, cła i inne zobowiązania podatkowe wynikające ze stosowanych ustaw;
- 9) Złożenie oferty przez Wykonawcę nie stanowi zawarcia umowy.

VI. Oferta powinna zawierać, co najmniej informacje dotyczące:

- 1) Ceny z podziałem na kwotę netto i brutto,
- 3) Terminu ważności oferty (min. do 18 grudnia 2017 r.);
- 4) Proponowanego sposobu płatności;
- 5) Wszystkich dokumentów określonych niniejszym zapytaniem.

Termin składania ofert mija 14.12.2017 r. (ostateczna data wpłynięcia oferty)

Miejsce składania ofert: ul. Cienista 16B,80-046 Gdańsk – drogą pocztową, osobiście
lub mailem na adres amberapple@amberapple.pl

Zamawiający jest uprawniony do odwołania postępowania i/lub zmiany warunków postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od uczestników.

Niniejsze ogłoszenie dostępne jest na stronie internetowej Zamawiającego www.amberapple.pl

Osoba kontaktowa:

Agnieszka Krause, tel. 58 341 99 85, amberapple@amberapple.pl

Załączniki:

1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych.



Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych

Oferent:

.....

.....

NIP

REGON

W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nr 9/2017:

Oświadczam (-y), że nie jestem (-eśmy) powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym:

Amber Apple Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem

i przeprowadzeniu procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,*
- b) posiadaniu, co najmniej 10 % udziałów lub akcji,*
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,*
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.*

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis upoważnionego przedstawiciela Oferenta)